УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Центр Репродукции и Генетики»
Рижинашвили С. И.

«01» 01 2026 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТР РЕПРОДУКЦИИ И ГЕНЕТИКИ»

Клиника «ФертиМед»

г. Москва

Уважаемые пациенты и посетители!

Администрация и сотрудники ООО «Центр Репродукции и Генетики» (клиника «ФертиМед») благодарят вас за обращение в нашу организацию!

В нашей организации действуют Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Центр Репродукции и Генетики».

Просим вас внимательно ознакомиться с приведёнными ниже правилами и соблюдать их.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ООО «Центр Репродукции и Генетики»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Центр Репродукции и Генетики» (далее — Организация) — это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения правила поведения пациентов Организации и иных лиц, находящихся на территории Организации (далее — посетители).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другими нормативными актами Российской Федерации в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентами квалифицированной и своевременной медицинской помощи надлежащего объёма и качества, обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Организации.

1.3. Настоящие Правила обязательны для пациентов, находящихся на лечении в Организации, в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для персонала Организации, законных представителей пациентов и иных посетителей Организации.

1.4. Организация оказывает пациентам медицинскую помощь на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном действующим законодательством порядке, информация о которой размещена на информационных стендах Организации и на официальном сайте в сети Интернет.

1.5. На всей территории Организации действует лечебно-охранительный режим.

1.6. Сотрудники обязуются строить отношения с пациентами на принципах взаимоуважения, гуманности, соблюдения принципов врачебной этики и деонтологии. Пациент при обращении в Организацию обладает всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

1.7. Несовершеннолетние пациенты, не достигшие возраста 15 лет, несовершеннолетние пациенты, больные наркоманией, не достигшие возраста 16 лет, а также пациенты, признанные судом недееспособными, обращаются в Организацию в сопровождении одного из законных представителей с учётом предусмотренных законодательством исключений и правил предоставления информированного добровольного согласия.

1.8. Настоящие Правила доводятся до сведения пациентов и посетителей путём размещения на информационных стендах Организации и на официальном сайте Организации в сети Интернет.

2. Обязанности пациентов Организации

Пациент обязан:

2.1. Заботиться о сохранении своего здоровья;

2.2. Соблюдать медицинские предписания, требования и указания (рекомендации) лечащего врача, строго придерживаться назначенного лечащим врачом режима лечения и диеты.

2.3. Сотрудничать с лечащим врачом и (или) иными медицинскими работниками Организации, оказывающими медицинскую помощь, на всех этапах оказания медицинской помощи в Организации.

2.4. Предоставлять лечащему врачу и при необходимости иным лицам, оказывающим медицинскую помощь, известную пациенту достоверную информацию о состоянии своего здоровья, о принимаемых лекарственных препаратах, в том числе о противопоказаниях к их применению, наличии аллергической реакции на них, о перенесённых и наследственных заболеваниях.

2.5. Своевременно сообщать лечащему врачу об изменениях состояния своего здоровья, возникших в период оказания медицинской помощи в Организации.

2.6. Не принимать самостоятельно лекарственные препараты, способные повлиять на проводимое лечение, без согласования с лечащим врачом; сообщать врачу обо всех постоянно принимаемых препаратах.

2.7. Соблюдать режим работы Организации, являться для оказания медицинской помощи к назначенному времени.

2.8. В случае отказа от медицинского вмешательства или при требовании его прекращения оформлять отказ в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.9. Соблюдать требования санитарно-противоэпидемического режима, в том числе:

- оставлять верхнюю одежду в гардеробе;
- при проведении лечебно-диагностических манипуляций находиться в сменной обуви (или бахилах), когда это предусмотрено требованиями Организации.

2.10. Соблюдать правила поведения в общественных местах.

2.11. При нахождении на приёме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций и обследований отключать звуковой сигнал мобильного телефона.

2.12. Вопрос нахождения сопровождающих пациента лиц в кабинете специалиста Организации во время приёма пациента обсудить непосредственно со специалистом Организации до начала приёма.

2.13. Соблюдать требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Организации.

2.14. При обнаружении беснадзорных, подозрительных вещей и предметов и иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Организации.

2.15. Уважительно и вежливо относиться к персоналу Организации, к другим пациентам и посетителям Организации, не предпринимать действий, способных нарушить их права.

2.16. Соблюдать порядок, чистоту во всех помещениях и на территории Организации, бережно относиться к имуществу Организации.

2.17. Соблюдать настоящие Правила.

3. Обязанности посетителей Организации

Посетитель обязан:

3.1. Соблюдать требования санитарно-противоэпидемического режима, в том числе:

- оставлять верхнюю одежду в гардеробе;
- соблюдать масочный режим при введении соответствующих санитарных требований;
- соблюдать иные санитарные требования.

3.2. Придерживаться режима работы Организации.

3.3. Уважительно и вежливо относиться к персоналу Организации, к пациентам и посетителям Организации, не предпринимать действий, способных нарушить их права.

3.4. Соблюдать требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Организации.

3.5. При обнаружении беснадзорных, подозрительных вещей и предметов и иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Организации.

3.6. Соблюдать порядок, чистоту во всех помещениях и на территории Организации, бережно относиться к имуществу Организации.

3.7. Соблюдать правила поведения в общественных местах.

3.8. Соблюдать запреты, установленные настоящими Правилами.

3.9. Законные представители пациента, представители пациента для осуществления прав, предоставленных им действующим законодательством Российской Федерации, обязаны представлять сотрудникам Организации документы, подтверждающие полномочия законного представителя, представителя пациента.

4. Меры безопасности

4.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Организации пациентам и посетителям на территории и в помещениях Организации запрещается:

- Приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.
- Появляться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением случаев необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме. Если непосредственная угроза жизни и здоровью отсутствует, при нарушении общественного порядка Организация вправе обратиться за содействием в правоохранительные органы.
- Курить в помещениях и на территории Организации в местах, где курение запрещено законодательством Российской Федерации (Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ).

- Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, пиротехнические изделия, а также иные предметы и средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- Приходить с животными, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- Играть в азартные игры.
- Находиться в помещениях Организации в верхней одежде и грязной обуви, если правила соответствующей зоны предусматривают их снятие или смену.
- Грубо или неуважительно относиться к сотрудникам Организации, пациентам и посетителям; допускать высказывания, порочащие их честь и достоинство.
- Шуметь, вести громкие разговоры, нецензурно выражаться, в том числе по мобильному телефону.
- Находиться в служебных помещениях Организации без разрешения сотрудников Организации.
- Пользоваться мобильной связью во время приёма у врача, выполнения процедур, манипуляций или обследований, если это мешает оказанию медицинской помощи.
- Выбрасывать мусор и отходы в не предназначенные для этого места.
- Портить имущество Организации или совершать его хищение.
- Пользоваться служебными телефонами Организации без разрешения персонала Организации.
- Самовольно выносить из Организации документы, предоставленные для ознакомления, и документы с информационных стендов Организации.
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт.
- Производить фото- и видеосъёмку, нарушающую права других пациентов, врачебную тайну, режим доступа в помещения или законные ограничения. Съёмка собственной консультации согласуется с медицинским работником с учётом требований законодательства.
- Размещать объявления и печатную продукцию без разрешения администрации Организации.
- Подключать мобильные телефоны и иные устройства к электрическим розеткам и оборудованию Организации без разрешения персонала.
- Нарушать требования пожарной безопасности, в том числе пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой).
- Самовольно передвигать мебель и оборудование Организации.
- Оставлять малолетних детей без присмотра.
- Оставлять без присмотра личные вещи.
- Самостоятельно ремонтировать оборудование и мебель Организации.
- Нарушать режим работы Организации.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения пациентами и посетителями Организации настоящих Правил сотрудники Организации вправе делать соответствующие замечания и принимать необходимые законные меры по пресечению нарушений, в том числе обращаться к сотрудникам полиции.

5.2. Нарушение пациентами и посетителями Организации настоящих Правил, лечебно-охранительного и санитарно-противоэпидемического режимов, санитарно-гигиенических норм, причинение вреда имуществу Организации влечёт ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.3. Организация уведомляет, что несоблюдение пациентом рекомендаций медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, может снизить эффективность лечения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.4. В случае нарушения пациентом назначенного режима лечения либо отступления от него, а также иного несоблюдения настоящих Правил вопросы возможных неблагоприятных последствий и ответственности сторон разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящие Правила не ограничивают установленные законом права пациента и не освобождают Организацию от предусмотренной законом ответственности.